

Klantgegevens

Uw bedrijfsgegevens, hoe wij uw oproepen beantwoorden, en uw facturatie- en adresgegevens.

07

<https://cockpit.memo-offitel.be/>

WAAR

Menu > Klantgegevens

DUUR

2 minuten

U LEERT

Uw gegevens nakijken en een wijziging aanvragen

Klantgegevens

Uw bedrijf, hoe wij uw oproepen beantwoorden, facturatie en adressen.

Bedrijf	Onthaal
Naam	Begroeting
VOORBEELD BV	"Voorbeeld BV, goiedag"
Klantnummer	Kantooruren
MO0000	Doorschakeluren
BTW	Nachturen
—	18:00 – 08:00
Klant sinds	Standaard herinnering
24 sep 2014	15 min
Beats-pakket	Talen
—	NL
Facturatie	Adres
Facture-e-mail	Nog geen adres bekend. Kijkt dat niet, laat het ons weten via het dashboard.
—	
Doorschakelnummer	
0032 9 000 00 00	
Doorschakel-e-mail	
—	

Klantgegevens met voorbeeldgegevens.

Blok	Wat u er vindt
Bedrijf	Naam, klantnummer, btw-nummer, klant sinds en uw beats-pakket.
Onthaal	Hoe wij de telefoon opnemen (begroeting), uw kantooruren, doorschakeluren en nachturen, de standaardherinnering en de talen waarin wij opnemen.
Facturatie	Het e-mailadres voor facturen, en het doorschakelnummer en -e-mailadres.
Adres	Uw adres zoals het bij ons gekend is.

Klopt er iets niet?

U kunt deze gegevens niet zelf aanpassen: ze bepalen hoe onze agenten voor u werken. Een wijziging vraagt u zo aan:

- 1 Ga naar het **Dashboard**.
- 2 Kies in **Neem contact op** het onderwerp dat past, bijvoorbeeld **Doorschakeling wijzigen** of **Facturatie**.
- 3 Beschrijf de gewenste wijziging en klik op **Verstuur bericht**. Wij passen het aan en bevestigen binnen één werkdag.

Vragen over Memo Cockpit? Ons team helpt u graag verder.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Schermafbeeldingen met voorbeeldgegevens. Uw scherm kan licht afwijken. Versie 0.1 · oktober 2026.