

Het dashboard

Uw startpagina: wat er vandaag speelt, recente berichten en snel contact met ons.

02

<https://cockpit.memo-offitel.be/>

WAAR

Menu > Dashboard

DUUR

3 minuten

U LEERT

Het dashboard lezen en er snel mee werken

Na het aanmelden komt u op het dashboard. Het geeft een overzicht van de gekozen klant. Bijna elk blok is klikbaar en brengt u naar het onderdeel met meer detail. De betekenis van elk cijfer leest u in de handleiding KPI's uitgelegd.

Welkom terug, Jan

VANDAAG BIJ VOORBEELD BV

0 berichten te lezen, van 283 →

€ 1.250,00 openstaand · 1 factuur · 0 contacten deze maand · 1.467 beats over · CORE · augustus 2026

1

2

Beatsverbruik per maand

Verbruikte beats. Geteld op boekhoudnummer, dus over alle vestigingen samen.

1.467
saldo over

Maand augustus 2026 (laatste) ▼

1.036.533

aug
+512

augustus 2026

Verbruikt

1.036.533

Extra pakketten

512

Saldo vorige maand

0

Saldo daarna

1.467

Buiten pakket

1.022.533

↗ is het aantal extra pakketten dat in die maand is bijgekocht. Bron: Growing PAI, voor VOORBEELD BV.

1 **Vandaag:** berichten te lezen, openstaand factuurbedrag, contacten deze maand en resterende beats. Klik op een cijfer om door te gaan.

2 **Beatsverbruik per maand:** kies een **maand** en zie het detail: verbruikt, saldo vorige maand, buiten pakket, extra pakketten en saldo daarna.

3

Contactverloop

Oproepen die wij voor u opvingen en zelf plaatsten.

Vandaag

Deze week

Deze maand

Bekijk analyse

4

Geen contacten in deze periode

● Inkomend ● Uitgaand

Doorschakeling

Wijzigen

Waar uw oproepen bij ons binnenkomen.

✓ Actief - oproepen worden opgevangen



DOORSCHAKELNUMMER

0032 9 000 00 00



DOORSCHAKEL-E-MAIL

—



DOORSCHAKELUREN

—

3 **Contactverloop:** inkomende en uitgaande oproepen. Kies Vandaag, Deze week of Deze maand, of klik op *Bekijk analyse* voor de statistieken.

4 **Doorschakeling:** of uw doorschakeling actief is en naar welk nummer, e-mailadres en op welke uren. Via *Wijzigen* gaat u naar uw klantgegevens.

Verbruik Werk dat wij voor u verrichtten, over de volledige geschiedenis.						
Gesprekken						
SESSIES	AANREKENBAAR	AANREKENBARE TIJD	OPROEPEN	Doorgestuurde berichten		
286	286	17 u 9	360	E-MAIL	SMS	WHATSAPP
	100% van totaal		268 in - 92 uit	10	0	0

Verbruik: het werk dat wij voor u verrichtten over de volledige geschiedenis (sessies, aanrekenbare tijd, oproepen en doorgestuurde berichten).

5
Recente berichten
Alles bekijken

6
Feedback
Alles bekijken

7
Neem contact op

Elk bericht is de neerslag van een oproep. Open het voor een compliment of correctie.

AP	VOORBEELD APP An Peeters · Oproep · 31 aug 2026	Gelezen
AP	CODE POORT Bart Janssens · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
SM	BERICHT Sofie Maes · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
O	BERICHT Onbekend · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
TJ	BERICHT Tom Jacobs · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
O	BERICHT Onbekend · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
W	BERICHT Wim · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling

Alle 283 berichten bekijken →

Lange wachttijd op maandagochtend
Bereikbaarheid en wachttijd · 16 okt 2026

Oproep niet doorgeschakeld
Bereikbaarheid en wachttijd · 16 okt 2026

Inloggen in de app lukt niet
Portaal of app · 15 okt 2026

Voor vragen die niet over een specifiek bericht gaan. We reageren binnen één werkdag.

Algemene vraag Feedback Doorschakeling wijzigen

Facturatie Anders

Waar mee kunnen we u helpen?

Bijlage toevoegen

Optioneel: PDF, PNG, JPG, DOCX of XLSX, hoogstens 10 MB per bestand. Elk bestand wordt op virussen gecontroleerd.

Verstuur bericht →

- Recente berichten:** de laatste oproepen met hun status. Klik er een aan om het bericht te openen.
- Feedback:** uw laatste meldingen en hun status.
- Neem contact op:** voor vragen die niet over één bericht gaan.

Contact opnemen vanaf het dashboard

- Kies in het blok **Neem contact op** het onderwerp: Algemene vraag, Feedback, Doorschakeling wijzigen, Facturatie of Anders.
- Typ uw vraag in het tekstvak.
- Voeg eventueel een bijlage toe (PDF, PNG, JPG, DOCX of XLSX, max. 10 MB per bestand).
- Klik op **Verstuur bericht**. Wij reageren binnen één werkdag.

Gaat uw vraag over één specifiek bericht? Open dan dat bericht en gebruik daar **Vraag over dit bericht**. Zo weten wij meteen over welk gesprek het gaat.

Vragen over Memo Cockpit? Ons team helpt u graag verder. **+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be**

Schermafbeeldingen met voorbeeldgegevens. Uw scherm kan licht afwijken. Versie 0.1 · oktober 2026.