

Se connecter à Memo Cockpit

Pour les personnes dont l'adresse e-mail est déjà connue de Memo•Offitel.

A1

<https://cockpit.memo-offitel.be/>**POUR QUI**

Clients avec une adresse e-mail connue

DURÉE

5 minutes

VOUS APPRENDREZ

Première connexion, devenir administrateur et se reconnecter rapidement

1 Saisissez votre adresse e-mail

Allez sur <https://cockpit.memo-offitel.be/>. Saisissez l'adresse e-mail sous laquelle vous êtes connu chez nous et cliquez sur **Verder** (continuer).

E-mailadres**Verder**

Medewerker van Memo? Vul uw Memo-adres in, u meldt zich aan met uw Memo-account.

2 La première fois : code et mot de passe

Vous recevez immédiatement un e-mail avec un code. Saisissez-le. Choisissez ensuite un mot de passe, indiquez votre nom et cliquez sur **Accepter** lorsque votre consentement est demandé.

Pas d'e-mail ? Vérifiez aussi votre dossier de courrier indésirable.

MEMO COCKPIT STG

← naam@uwbedrijf.be

Code invoeren

Er is zojuist een code verzonden naar naam@uwbedrijf.be

Volgende

3 Cookies et conditions

Choisissez les cookies que vous autorisez. Si vous êtes le premier de votre entreprise, vous devenez **administrateur** et acceptez les conditions au nom de votre entreprise. Vous êtes alors connecté.

S'il y a déjà un administrateur, vous voyez de qui il s'agit. Dès qu'il a accepté les conditions, vous pouvez continuer.

**U wordt de beheerder van uw bedrijf**

Voor uw bedrijf is nog geen beheerder aangewezen, en u bent de eerste die zich aanmeldt. Voor u verder kunt, vragen wij u dit uitdrukkelijk te aanvaarden.

- ✓ U aanvaardt de voorwaarden namens uw bedrijf, niet alleen voor uzelf.
- ✓ U bepaalt wie van uw collega's toegang krijgt tot het portaal.
- ✓ U bent het aanspreekpunt voor Memo over dit portaal.
- ✓ Dit kan later worden overgedragen aan een collega.

Ik ben niet de juiste persoon**Ik word beheerder**

Les fois suivantes

Saisissez votre adresse e-mail, cliquez sur **Verder** puis saisissez votre mot de passe. Sur le même appareil, Cockpit retient votre adresse et un clic suffit.

Mot de passe oublié ? Cliquez sur *Mot de passe oublié ?* sur l'écran du mot de passe. Vous recevez un code par e-mail et choisissez un nouveau mot de passe.

MEMO COCKPIT STG

naam@uwbedrijf.be

Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Aanmelden met een ander account](#)

Aanmelden

Que fait un administrateur ?

- décide quels collègues ont accès à Memo Cockpit (page *Gebruikers*, utilisateurs) ;
- est l'interlocuteur de Memo•Offitel pour Cockpit ;
- peut transmettre ce rôle à un collègue par la suite.

Ça ne fonctionne pas ? Notre équipe migration vous aide volontiers.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Captures d'écran de l'interface en néerlandais, avec des données d'exemple. Votre écran peut légèrement différer. Version 0.1 · octobre 2026.