

Prise en main de Memo Cockpit

Vous orienter dans le portail client : le menu, la barre supérieure et vos paramètres.

01

<https://cockpit.memo-offitel.be/>

POUR QUI

Tous les utilisateurs de Memo Cockpit

DURÉE

5 minutes

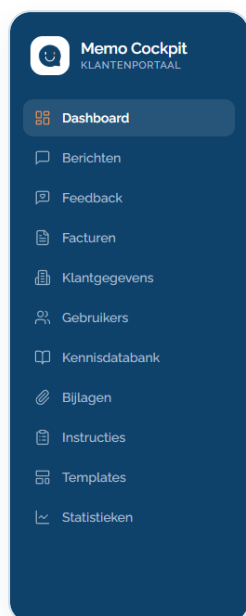
VOUS APPRENDREZ

Naviguer, changer de client, régler notifications et confidentialité

Qu'est-ce que Memo Cockpit ?

Memo Cockpit est le portail client de Memo•ffitel. Vous y trouvez les messages que nous notons pour vous, vos factures, vos données client et les accords que suivent nos agents. Vous pouvez aussi y donner du feedback et donner accès à vos collègues.

Memo Cockpit se trouve sur <https://cockpit.memo-offitel.be/>. La connexion est expliquée dans les guides de connexion A1 et A2.



Le menu à gauche.

Le menu

Le menu principal se trouve à gauche. Chaque rubrique a son propre guide :

- **Dashboard** (tableau de bord) : la journée en un coup d'œil
- **Berichten** (messages) : chaque appel que nous avons pris pour vous
- **Feedback** : signaler et suivre vos remarques
- **Facturen** (factures) : consulter, télécharger et payer
- **Klantgegevens** (données client) : votre entreprise, accueil et facturation
- **Gebruikers** (utilisateurs) : qui peut se connecter
- **Kennisdatabank, Bijlagen, Instructies** et **Templates** : les accords et documents pour votre accueil
- **Statistieken** (statistiques) : quand et pourquoi on vous appelle

La barre supérieure

2 3 4 5

1

VOORBEELD BV

JV Jan Voorbeeld Gebruiker

- 1 **Client actif** : si vous avez plusieurs sites ou dossiers, choisissez ici celui que vous consultez.
- 2 **Actualiser** : récupère les données les plus récentes.
- 3 **Mode sombre** : bascule entre affichage clair et sombre.
- 4 **Notifications** : ouvre vos paramètres de notification.
- 5 **Menu profil** : *Instellingen* (paramètres) et *Afmelden* (déconnexion).

Vos paramètres

Ouvrez le menu profil en haut à droite et choisissez **Instellingen** (paramètres). Vous y trouvez trois onglets :

Onglet	Contenu
Account (compte)	Votre nom, votre adresse e-mail et les clients pour lesquels vous pouvez utiliser le portail.
Notificaties (notifications)	Choisissez par événement (nouveau message, nouvelle facture, instruction modifiée) si vous recevez un e-mail et/ou une notification push. Votre choix est enregistré ; aujourd'hui, nous envoyons un e-mail pour chaque nouvelle facture, les autres notifications suivront. Vous voyez aussi comment nous vous transmettons les messages et vos notifications récentes (nouvelles factures et réponses à votre feedback).
Privacy (confidentialité)	Vos préférences en matière de cookies. Les cookies nécessaires sont toujours actifs ; les cookies de préférence retiennent par exemple le mode sombre.

Instellingen

Uw account, notificaties en privacy.

Account **Notificaties** Privacy

Voorkeuren
Kies per gebeurtenis hoe u verwittigd wordt.

Nieuw bericht

☒ E-mail ☒ Push

Nieuwe factuur

☒ E-mail ☐ Push

Instructie gewijzigd

☐ E-mail ☐ Push

Uw keuze wordt bewaard. Vandaag mailen wij bij een nieuwe factuur, de andere meldingen volgen.

Doorsturen van berichten
Waar wij elk bericht naartoe sturen, zoals ingesteld in het contactcenter. Aanpassen?
Neem contact op met uw contactpersoon.

Onderwerp van de e-mail

INUMMERPLAAT

☐ Bijlagen meesturen

☒ Opnieuw mailen bij aanpassing

☐ Opnieuw WhatsApp bij aanpassing

☐ Kopie naar teamadres

☐ Opnieuw sms'en bij aanpassing

☐ Als gelezen markeren na verzending

Recente meldingen
Nieuwe facturen en antwoorden op uw feedback.

Nog geen meldingen.

L'onglet Notificaties (notifications).

Modifier la transmission des messages ? Ces paramètres sont gérés dans notre centre de contact. Contactez votre interlocuteur ou utilisez **Neem contact op** (nous contacter) sur le tableau de bord.

Des questions sur Memo Cockpit ? Notre équipe vous aide volontiers.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Captures d'écran de l'interface en néerlandais, avec des données d'exemple. Votre écran peut légèrement différer. Version 0.1 · octobre 2026.