

Pièces jointes, instructions et templates

Trois emplacements pour les documents et accords liés à votre dossier.

10

<https://cockpit.memo-offitel.be/>

OÙ

Menu > Bijlagen, Instructies et
Templates

DURÉE

2 minutes

VOUS APPRENDREZ

Ce que vous trouvez dans chaque rubrique

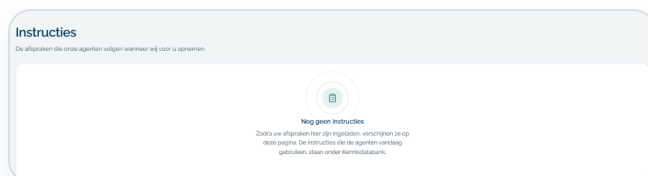
Bijlagen (pièces jointes)

Tous les documents et fichiers liés à votre dossier, au même endroit : par exemple une liste de contacts, un schéma d'escalade ou une liste de prix. Dès que des fichiers sont ajoutés à votre dossier, vous les trouvez ici.



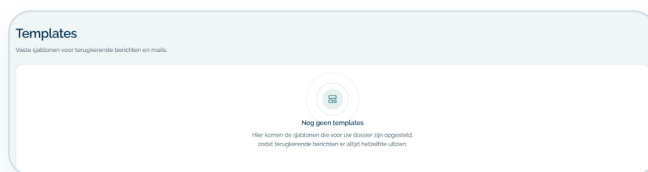
Instructies (instructions)

Les accords que suivent nos agents lorsque nous répondons pour vous. Dès que vos accords sont chargés, ils apparaissent sur cette page.



Templates (modèles)

Des modèles fixes pour les messages et e-mails récurrents, afin qu'ils aient toujours la même présentation.



Vous voyez **Nog geen ...** (pas encore de ...) dans l'une de ces rubriques ? Rien n'a encore été chargé pour votre dossier. Les instructions que nos agents utilisent aujourd'hui, et les pièces jointes liées à une instruction, se trouvent dans **Kennisdatabank**.

Des questions sur Memo Cockpit ? Notre équipe vous aide volontiers.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Captures d'écran de l'interface en néerlandais, avec des données d'exemple. Votre écran peut légèrement différer. Version 0.1 · octobre 2026.