

Le tableau de bord

Votre page d'accueil : l'actualité du jour, les messages récents et un contact rapide avec nous.

02

<https://cockpit.memo-offitel.be/>

oÙ

Menu > Dashboard

DURÉE

3 minutes

VOUS APPRENDREZ

Lire le tableau de bord et l'utiliser efficacement

Après connexion, vous arrivez sur le tableau de bord. Il donne un aperçu du client sélectionné. Presque chaque bloc est cliquable et mène à la rubrique détaillée. La signification de chaque chiffre est expliquée dans le guide **Les KPI expliqués**.

Welkom terug, Jan

VANDAAG BIJ VOORBEELD BV

1 0 berichten te lezen, van 283 →

€ 1.250,00 openstaand · 1 factuur · 0 contacten deze maand · 1.467 beats over · CORE · augustus 2026

2 Beatsverbruik per maand

Verbruikte beats. Geteld op boekhoudnummer, dus over alle vestigingen samen.

1.467
saldo over

Maand augustus 2026 (laatste) ▼

1.036.533

aug
+512

augustus 2026

Verbruikt

1.036.533

Extra pakketten

512

Saldo vorige maand

0

Saldo daarna

1.467

Buiten pakket

1.022.533

*n is het aantal extra pakketten dat in die maand is bijgekocht. Bron: Growing PAIN voor VOORBEELD BV.

3 Contactverloop

Oproepen die wij voor u opvingen en zelf plaatsten.

Vandaag

Deze week

Deze maand

Bekijk analyse

4

Doorschakeling

Wijzigen

Waar uw oproepen bij ons binnenkomen.

✓ Actief - oproepen worden opgevangen



DOORSCHAKELNUMMER

0032 9 000 00 00



DOORSCHAKEL-E-MAIL

—



DOORSCHAKELUREN

—

3 **Contactverloop** (évolution des contacts) : appels entrants et sortants. Choisissez aujourd'hui, cette semaine ou ce mois-ci, ou cliquez sur *Bekijk analyse* pour les statistiques.

4 **Doorschakeling** (renvoi) : si votre renvoi est actif, vers quel numéro, quelle adresse e-mail et à quelles heures. Via *Wijzigen*, vous accédez à vos données client.

Verbruik Werk dat wij voor u verrichten, over de volledige geschiedenis.						
Gesprekken						
SESSIES	AANREKENBAAR	AANREKENBARE TIJD	OPROEPEN	Doorgestuurde berichten	E-MAIL	SMS
286	286	17 u 9	360	10	0	0
	100% van totaal		268 in - 92 uit			

Verbruik (consommation) : Le travail effectué pour vous sur tout l'historique (sessions, temps facturable, appels et messages transmis).

5
Recente berichten
Alles bekijken

Elk bericht is de neerslag van een oproep. Open het voor een compliment of correctie.

AP

VOORBEELD APP
An Peeters · Oproep · 31 aug 2026

Gelezen

AP

CODE POORT
Bart Janssens · Oproep · 31 aug 2026

In behandeling

SM

BERICHT
Sofie Maes · Oproep · 31 aug 2026

In behandeling

O

BERICHT
Onbekend · Oproep · 31 aug 2026

In behandeling

TJ

BERICHT
Tom Jacobs · Oproep · 31 aug 2026

In behandeling

O

BERICHT
Onbekend · Oproep · 31 aug 2026

In behandeling

W

BERICHT
Wim · Oproep · 31 aug 2026

In behandeling

Alle 283 berichten bekijken →

6
Feedback
Alles bekijken

Lange wachttijd op maandagochtend
Bereikbaarheid en wachttijd · 16 okt 2026

Ontvangen

Oproep niet doorgeschakeld
Bereikbaarheid en wachttijd · 16 okt 2026

Ontvangen

Inloggen in de app lukt niet
Portaal of app · 15 okt 2026

Ontvangen

7
Neem contact op

Voor vragen die niet over een specifiek bericht gaan. We reageren binnen één werkdag.

Algemene vraag
Feedback
Doorschakeling wijzigen

Facturatie
Anders

Waar kunnen we u helpen?

Bijlage toevoegen

Optioneel: PDF, PNG, JPG, DOCX of XLSX, hoogstens 10 MB per bestand. Elk bestand wordt op virussen gecontroleerd.

Verstuur bericht →

- Recente berichten** (messages récents) : les derniers appels et leur statut. Cliquez pour ouvrir un message.
- Feedback** : vos derniers signalements et leur statut.
- Neem contact op** (nous contacter) : pour les questions qui ne portent pas sur un message précis.

Nous contacter depuis le tableau de bord

- Dans le bloc **Neem contact op**, choisissez le sujet : question générale, feedback, modifier le renvoi, facturation ou autre.
- Saisissez votre question dans la zone de texte.
- Ajoutez éventuellement une pièce jointe (PDF, PNG, JPG, DOCX ou XLSX, max. 10 Mo par fichier).
- Cliquez sur **Verstuur bericht** (envoyer). Nous répondons dans un délai d'un jour ouvrable.

Votre question porte sur un message précis ? Ouvrez ce message et utilisez **Vraag over dit bericht** (question sur ce message). Nous saurons immédiatement de quel appel il s'agit.

Des questions sur Memo Cockpit ? Notre équipe vous aide volontiers.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Captures d'écran de l'interface en néerlandais, avec des données d'exemple. Votre écran peut légèrement différer. Version 0.1 · octobre 2026.