

Données client

Les données de votre entreprise, la façon dont nous répondons à vos appels, votre facturation et vos adresses.

07

<https://cockpit.memo-offitel.be/>

où

Menu > Klantgegevens

DURÉE

2 minutes

VOUS APPRENDREZ

Vérifier vos données et demander une modification

Klantgegevens
Uw bedrijf, hoe wij uw oproepen beantwoorden, facturatie en adressen.

Bedrijf

Naam: VOORBEELD BV
Klantnummer: 0000
BTW: —
Klant sinds: 24 sep 2014
Beats pakket: —

Onthaal

Begroeting: "Voorbeld BV, goeddag"
Kantooruren: —
Doorschakelingen: —
Nachturen: 18:00 - 08:00
Standardverwijzing: 15 min
Talen: NL

Facturatie

Factuur-e-mail: —
Doorschakelnummer: 0000 9 000 00 00
Doorschakel-e-mail: —

Adres

Nog geen adres bekend. Klik op dat rood, laat het ons weten via het dashboard.

Données client avec des données d'exemple.

Bloc	Contenu
Bedrijf (entreprise)	Nom, numéro client, numéro de TVA, client depuis et votre forfait de beats.
Onthaal (accueil)	Comment nous décrochons (formule d'accueil), vos heures de bureau, heures de renvoi et heures de nuit, le rappel standard et les langues dans lesquelles nous répondons.
Facturatie (facturation)	L'adresse e-mail pour les factures, ainsi que le numéro et l'adresse e-mail de renvoi.
Adres (adresse)	Votre adresse telle qu'elle est connue chez nous.

Une donnée est incorrecte ?

Vous ne pouvez pas modifier ces données vous-même : elles déterminent la façon dont nos agents travaillent pour vous. Pour demander une modification :

- 1 Allez sur le **Dashboard** (tableau de bord).
- 2 Dans **Neem contact op**, choisissez le sujet adapté, par exemple **Doorschakeling wijzigen** (modifier le renvoi) ou **Facturatie** (facturation).
- 3 Décrivez la modification souhaitée et cliquez sur **Verstuur bericht**. Nous l'appliquons et confirmons dans un délai d'un jour ouvrable.

Des questions sur Memo Cockpit ? Notre équipe vous aide volontiers.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Captures d'écran de l'interface en néerlandais, avec des données d'exemple. Votre écran peut légèrement différer. Version 0.1 · octobre 2026.