

The dashboard

Your home page: what is happening today, recent messages and quick contact with us.

02

<https://cockpit.memo-offitel.be/>

WHERE

Menu > Dashboard

TIME

3 minutes

YOU WILL LEARN

Reading the dashboard and working with it quickly

After logging in, you land on the dashboard. It gives an overview of the selected customer. Almost every block is clickable and takes you to the detailed section. The meaning of each figure is explained in the guide **KPIs explained**.

Welkom terug, Jan

VANDAAG BIJ VOORBEELD BV

0 berichten te lezen, van 283 →

€ 1.250,00 openstaand · 1 factuur · 0 contacten deze maand · 1.467 beats over · CORE · augustus 2026

2

Beatsverbruik per maand

Verbruikte beats. Geteld op boekhoudnummer, dus over alle vestigingen samen.

Maand augustus 2026 (laatste)

1.467
saldo over

1.036.533

aug
+512

augustus 2026

Verbruikt
1.036.533
Extra pakketten
512

Saldo vorige maand
0
Saldo daarna
1.467

Buiten pakket
1.022.533

*n is het aantal extra pakketten dat in die maand is bijgekocht. Bron: Growing PAI, voor VOORBEELD BV.

- 1 Today:** messages to read, outstanding invoice amount, contacts this month and remaining beats. Click a figure to go further.
- 2 Beatsverbruik per maand** (beats used per month): choose a **month** to see the details: used, previous balance, outside bundle, extra bundles and balance afterwards.

3

Contactverloop

Oproepen die wij voor u opvingen en zelf plaatsten.

Vandaag

Deze week

Deze maand

Bekijk analyse

4

Geen contacten in deze periode

• Inkomend • Uitgaand

Doorschakeling

Wijzigen

Waar uw oproepen bij ons binnenkomen.

✓ Actief - oproepen worden opgevangen

DOORSCHAKELNUMMER
0032 9 000 00 00

DOORSCHAKEL-E-MAIL
-

DOORSCHAKELUREN
-

- 3 Contactverloop** (contact trend): incoming and outgoing calls. Choose today, this week or this month, or click *Bekijk analyse* for the statistics.
- 4 Doorschakeling** (forwarding): whether your forwarding is active, to which number and email address, and at what times. *Wijzigen* takes you to your customer details.

Verbruik Werk dat wij voor u verrichten, over de volledige geschiedenis.						
Gesprekken						
SESSIES	AANREKENBAAR	AANREKENBARE TIJD	OPROEPEN	Doorgestuurde berichten		
286	286	17 u 9	360	E-MAIL	SMS	WHATSAPP
	100% van totaal		268 in - 92 uit	10	0	0

Verbruik (usage): the work we have done for you over your full history (sessions, billable time, calls and forwarded messages).

5
Recente berichten
Alles bekijken

6
Feedback
Alles bekijken

7
Neem contact op

Elk bericht is de neerslag van een oproep. Open het voor een compliment of correctie.

AP	VOORBEELD APP An Peeters · Oproep · 31 aug 2026	Gelezen
AP	CODE POORT Bart Janssens · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
SM	BERICHT Sofie Maes · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
O	BERICHT Onbekend · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
TJ	BERICHT Tom Jacobs · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
O	BERICHT Onbekend · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling
W	BERICHT Wim · Oproep · 31 aug 2026	In behandeling

Alle 283 berichten bekijken →

Lange wachttijd op maandagochtend
Bereikbaarheid en wachttijd · 16 okt 2026

Oproep niet doorgeschakeld
Bereikbaarheid en wachttijd · 16 okt 2026

Inloggen in de app lukt niet
Portaal of app · 15 okt 2026

Neem contact op
Voor vragen die niet over een specifiek bericht gaan. We reageren binnen één werkdag.

Algemene vraag Feedback Doorschakeling wijzigen

Facturatie Anders

Waarmee kunnen we u helpen?

Bijlage toevoegen

Optioneel. PDF, PNG, JPG, DOCX of XLSX, hoogstens 10 MB per bestand. Elk bestand wordt op virussen gecontroleerd.

Verstuur bericht →

- Recente berichten** (recent messages): the latest calls and their status. Click one to open it.
- Feedback**: your latest feedback and its status.
- Neem contact op** (contact us): for questions that are not about one specific message.

Contacting us from the dashboard

- In the **Neem contact op** block, choose a topic: general question, feedback, change forwarding, billing or other.
- Type your question in the text box.
- Optionally add an attachment (PDF, PNG, JPG, DOCX or XLSX, max. 10 MB per file).
- Click **Verstuur bericht** (send). We reply within one working day.

Is your question about one specific message? Open that message and use **Vraag over dit bericht** (question about this message). That way we know straight away which call it is about.

Questions about Memo Cockpit? Our team is happy to help. +32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Screenshots of the Dutch-language interface, with sample data. Your screen may differ slightly. Version 0.1 · October 2026.