

Bijlagen, instructies en templates

Drie plaatsen voor de documenten en afspraken rond uw dossier.

10

<https://cockpit.memo-offitel.be/>

WAAR

Menu > Bijlagen, Instructies en
Templates

DUUR

2 minuten

U LEERT

Wat u in elk onderdeel vindt

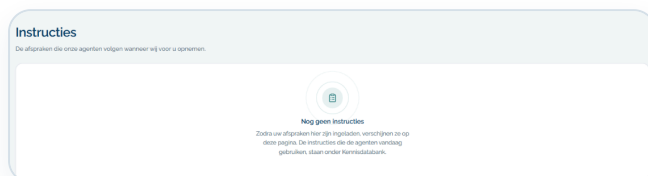
Bijlagen

Alle documenten en bestanden die bij uw dossier horen, op één plek: bijvoorbeeld een lijst met contactpersonen, een escalatieschema of een prijslijst. Zodra er bestanden aan uw dossier zijn toegevoegd, vindt u ze hier.



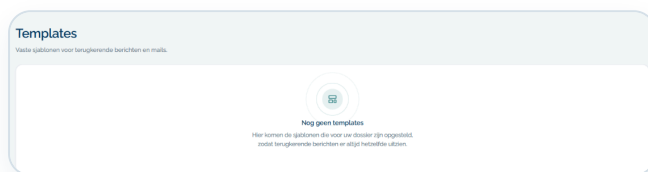
Instructies

De afspraken die onze agenten volgen wanneer wij voor u opnemen. Zodra uw afspraken hier zijn ingeladen, verschijnen ze op deze pagina.



Templates

Vaste sjablonen voor terugkerende berichten en mails, zodat die er altijd hetzelfde uitzien.



Ziet u bij een van deze onderdelen **Nog geen ...**? Dan is er voor uw dossier nog niets ingeladen. De instructies die onze agenten vandaag gebruiken, en bijlagen bij een specifieke instructie, vindt u onder **Kennisdatabank**.

Vragen over Memo Cockpit? Ons team helpt u graag verder.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Schermafbeeldingen met voorbeeldgegevens. Uw scherm kan licht afwijken. Versie 0.1 · oktober 2026.