

Votre adresse e-mail n'est pas reconnue

Comment obtenir quand même l'accès : avec votre dernière facture de Memo•Offitel.

A2

<https://cockpit.memo-offitel.be/>**POUR QUI**

Personnes recevant le message « non reconnue »

DURÉE

5 minutes + vérification par nos soins

VOUS APPRENDREZ

Demander l'accès avec votre facture

1 Le message

Vous avez saisi votre adresse e-mail sur <https://cockpit.memo-offitel.be/> et Cockpit ne la connaît pas encore. Vous voyez le message ci-contre, et nous vous envoyons immédiatement un e-mail.

Aucun compte n'est encore créé.

① naam@uwbedrijf.be

Uw e-mailadres is niet herkend. We hebben u een e-mail gestuurd met de volgende stap.

Ander e-mailadres

2 Répondez avec votre dernière facture

Vous recevez un e-mail de **Migratie@Memo-Offitel.be** avec une référence dans l'objet, par exemple CP-00042.

Cliquez sur **Répondre** et joignez votre **dernière facture de Memo•Offitel** (PDF). Ne modifiez pas l'objet et répondez depuis la même adresse.

De : Migration Memo•Offitel

Objet : Memo Cockpit – votre adresse e-mail n'est pas connue [réf. CP-00042]

Cher client,

Vous avez essayé de vous connecter à Memo Cockpit avec l'adresse nom@votreentreprise.be. Cette adresse n'est pas connue chez nous.

Merci de nous envoyer, en réponse à cet e-mail, votre dernière facture de Memo•Offitel. Nous pourrons ainsi vérifier pour quel client vous avez besoin d'un accès.

L'équipe migration

3 Nous vérifions votre facture

Notre équipe associe votre adresse e-mail à l'entreprise figurant sur la facture. Vous recevez ensuite un e-mail confirmant que votre compte est associé et que vous pouvez vous connecter à Cockpit. Si l'association n'est pas possible, nous vous en informons également par e-mail.

4 Connectez-vous comme tout client connu

Retournez sur <https://cockpit.memo-offitel.be/>, saisissez votre adresse e-mail et suivez le **guide A1** : vous recevez un code par e-mail, choisissez un mot de passe et vous êtes connecté.

MEMO COCKPIT STG

Account maken

Registreren voor toegang tot Memo Cockpit Stg

naam@uwbedrijf.be

Hebt u een account? Meld u dan in plaats daarvan aan

Vorige

Volgende



Aanmelden met memo.be SSO

Bon à savoir

- Vous recevez au maximum un tel e-mail par jour.
- Sans réponse dans les 14 jours, la demande expire. Saisissez alors simplement à nouveau votre adresse.

Pas reçu d'e-mail ?

Vérifiez votre dossier de courrier indésirable, ou contactez notre équipe migration.

Des questions ? Notre équipe migration vous aide volontiers.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Captures d'écran de l'interface en néerlandais, avec des données d'exemple. Votre écran peut légèrement différer. Version 0.1 · octobre 2026.