

Aan de slag met Memo Cockpit

Uw weg vinden in het klantenportaal: het menu, de bovenbalk en uw instellingen.

01

<https://cockpit.memo-offitel.be/>**VOOR WIE**

Alle gebruikers van Memo Cockpit

DUUR

5 minuten

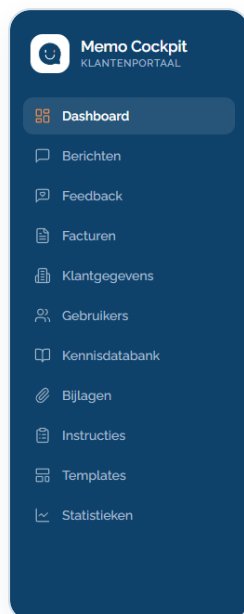
U LEERT

Navigeren, van klant wisselen, meldingen en privacy instellen

Wat is Memo Cockpit?

Memo Cockpit is het klantenportaal van Memo•Offitel. U ziet er de berichten die wij voor u noteren, uw facturen, uw klantgegevens en de afspraken die onze agenten volgen. U kunt er ook feedback geven en collega's toegang geven.

U vindt Memo Cockpit op <https://cockpit.memo-offitel.be/>. Hoe u zich aanmeldt, leest u in de aanmeldhandleidingen A1 en A2.



Het menu links.

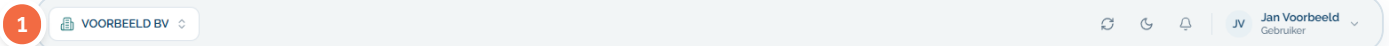
Het menu

Links staat het hoofdmenu. Elk onderdeel heeft een eigen handleiding:

- **Dashboard:** alles van vandaag in één oogopslag
- **Berichten:** elke oproep die wij voor u opvingen
- **Feedback:** meldingen indienen en opvolgen
- **Facturen:** bekijken, downloaden en betalen
- **Klantgegevens:** uw bedrijf, onthaal en facturatie
- **Gebruikers:** wie mag inloggen
- **Kennisdatabank, Bijlagen, Instructies en Templates:** de afspraken en documenten voor uw onthaal
- **Statistieken:** wanneer en waarover er gebeld wordt

De bovenbalk

2 3 4 5



- 1 **Actieve klant:** hebt u meerdere vestigingen of dossiers, kies hier welke u bekijkt.
- 2 **Vernieuwen:** haalt de nieuwste gegevens op.
- 3 **Donkere modus:** schakelt tussen een lichte en donkere weergave.
- 4 **Meldingen:** opent uw notificatie-instellingen.
- 5 **Profielmenu:** Instellingen en Afmelden.

Uw instellingen

Open het profielmenu rechtsboven en kies **Instellingen**. U vindt er drie tabbladen:

Tabblad	Wat u er vindt
Account	Uw naam, e-mailadres en de klanten waarvoor u het portaal mag gebruiken.
Notificaties	Kies per gebeurtenis (nieuw bericht, nieuwe factuur, instructie gewijzigd) of u een e-mail en/of pushmelding krijgt. Uw keuze wordt bewaard; vandaag mailen wij bij een nieuwe factuur, de andere meldingen volgen. U ziet hier ook hoe wij berichten naar u doorsturen en uw recente meldingen (nieuwe facturen en antwoorden op uw feedback).
Privacy	Uw cookievoorkeuren. Noodzakelijke cookies staan altijd aan; voorkeurscookies onthouden bijvoorbeeld de donkere modus.

Instellingen

Uw account, notificaties en privacy.

Account **Notificaties** Privacy

Voorkeuren
Kies per gebeurtenis hoe u verwittigd wordt.

Nieuw bericht
☒ E-mail ☒ Push

Nieuwe factuur
☒ E-mail ☐ Push

Instructie gewijzigd
☐ E-mail ☐ Push

Uw keuze wordt bewaard. Vandaag mailen wij bij een nieuwe factuur, de andere meldingen volgen.

Doorsturen van berichten
Waar wij elk bericht naartoe sturen, zoals ingesteld in het contactcenter. Aanpassen?
Neem contact op met uw contactpersoon.

Onderwerp van de e-mail
[NUMMERPLAAT]

☐ Bijlagen meesturen

☒ Opnieuw mailen bij aanpassing

☐ Opnieuw WhatsApp bij aanpassing

☐ Kopie naar teamadres

☐ Opnieuw sms'en bij aanpassing

☐ Als gelezen markeren na verzending

Recente meldingen
Nieuwe facturen en antwoorden op uw feedback.

Nog geen meldingen.

Het tabblad Notificaties.

Doorsturen van berichten aanpassen? Die instellingen beheren wij in ons contactcenter. Neem contact op met uw contactpersoon of gebruik **Neem contact op** op het dashboard.

Vragen over Memo Cockpit? Ons team helpt u graag verder. **+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be**

Schermafbeeldingen met voorbeeldgegevens. Uw scherm kan licht afwijken. Versie 0.1 · oktober 2026.