

Uw e-mailadres is niet herkend

Zo krijgt u toch toegang: met uw laatste factuur van Memo•Offitel.

A2

<https://cockpit.memo-offitel.be/>**VOOR WIE**

Wie een melding 'niet herkend' krijgt

DUUR

5 minuten + controle door ons

U LEERT

Toegang aanvragen met uw factuur

1 De melding

U vulde op <https://cockpit.memo-offitel.be/> uw e-mailadres in en Cockpit kent het nog niet. U ziet de melding hiernaast, en wij sturen u meteen een mail.

Er wordt nog geen account gemaakt.

① naam@uwbedrijf.be

Uw e-mailadres is niet herkend. We hebben u een e-mail gestuurd met de volgende stap.

Ander e-mailadres

2 Antwoord met uw laatste factuur

U krijgt een mail van **Migratie@Memo-Offitel.be** met een referentie in het onderwerp, zoals CP-00042.

Klik op **Beantwoorden** en voeg uw **laatste factuur van Memo•Offitel** toe als bijlage (PDF). Laat het onderwerp staan en antwoord vanaf hetzelfde adres.

Van: Migratie Memo•Offitel

Onderwerp: Memo Cockpit – uw e-mailadres is niet gekend [ref. CP-00042]

Beste klant,

U probeerde zich aan te melden in Memo Cockpit met het e-mailadres naam@uwbedrijf.be. Dit e-mailadres is bij ons niet gekend.

Gelieve in antwoord op deze mail uw laatste factuur van Memo•Offitel door te sturen. Zo kunnen we controleren voor welke klant u toegang nodig hebt.

Het Migratieteam

3 Wij controleren uw factuur

Ons team koppelt uw e-mailadres aan het bedrijf op de factuur. U krijgt daarna een mail: *"Uw account is nu gekoppeld en u kan inloggen in Cockpit."* Kunnen we u niet koppelen, dan laten we dat ook per mail weten.

4 Aanmelden zoals elke gekende klant

Ga opnieuw naar <https://cockpit.memo-offitel.be/>, vul uw e-mailadres in en volg **handleiding A1**: u krijgt een code per mail, kiest een wachtwoord en bent binnen.

MEMO COCKPIT STG

Account maken

Registreren voor toegang tot Memo Cockpit Stg

naam@uwbedrijf.be

Hebt u een account? Meld u dan in plaats daarvan aan

Vorige

Volgende



Aanmelden met memo.be SSO

Goed om te weten

- U krijgt hoogstens één zo'n mail per dag.
- Zonder antwoord binnen 14 dagen vervalt de aanvraag. Vul dan gewoon opnieuw uw adres in.

Geen mail ontvangen?

Kijk in uw map met ongewenste mail, of neem contact op met ons migratieteam.

Vragen? Ons migratieteam helpt u graag.

+32 52 89 84 31 · Migratie@Memo-Offitel.be

Schermafbeeldingen met voorbeeldgegevens. Uw scherm kan licht afwijken. Versie 0.1 · oktober 2026.